

Préparer l'évaluation externe en ESSMS

Durée : 1 jour

Contexte

La démarche d'évaluation constitue un levier de mobilisation des professionnels, dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité des accompagnements délivrés aux personnes accueillies.

L'évaluation du niveau de qualité des prestations délivrées par les ESSMS est réalisée par des organismes, tiers extérieurs indépendants, autorisés à procéder aux évaluations lors d'une visite au sein des ESSMS. La procédure d'évaluation, indépendante de l'ESSMS et de son (ses) autorité(s) de tarification et de contrôle, porte sur la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées. Elle est évaluée à partir des objectifs et critères d'évaluation, coconstruits au niveau national avec les professionnels et les personnes accompagnées.

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Médecins coordonnateurs
- Personnel d'encadrement
- Professionnels soignants, éducatifs et d'accompagnement
- Responsables qualité et gestion des risques

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations présentiels de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09>

Objectifs :

- Harmoniser les savoirs en matière de qualité pour les établissements et notamment dans le cadre de la démarche d'amélioration continue
- S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation (manuel et organisation de la démarche d'évaluation)
- Développer ses compétences dans l'utilisation des méthodes d'évaluation
- Appréhender et mettre en oeuvre l'auto-évaluation
- Définir une stratégie de préparation à la visite d'évaluation

Apports cognitifs :

- Les prérequis sur la démarche qualité et l'amélioration continue dans un établissement médico-social (EMS)
- Présentation du nouveau dispositif d'évaluation
 - Le référentiel d'évaluation des ESSMS
 - La structuration du référentiel d'évaluation : les 3 chapitres, les critères standards et impératifs, les fiches
 - Le manuel d'évaluation
 - Les différentes méthodes d'évaluation
 - Une présentation succincte de la plateforme SYNAE
 - La planification et la réalisation de l'auto-évaluation
 - Le déroulement de la visite d'évaluation (modalités / planning)
 - Le processus décisionnel et le rapport d'évaluation
- Les méthodes d'évaluation
 - Accompagné traceur
 - Traceur ciblé
 - Audit système
- L'auto-évaluation
- La feuille de route

Mise en pratiques sous forme d'ateliers :

- Prise en compte des différentes grilles d'évaluation du manuel d'évaluation externe
- Elaboration de la feuille de route de la préparation de l'évaluation externe



Formations FO'QUAL e-learning associées

- Module CHECK-MEDICOSO – diagnostic de la culture qualité dans les ESSMS

FOCUS QUALITÉ

730 route de Maurel
82270 MONTALZAT

Email : contact@focusqualite.fr
Tél : 06 59 51 65 25
www.focusqualite.fr