

Analyser les événements indésirables avec la méthode ALARM et CREX

Durée 7h00 : 2 demi-journées non consécutives

Contexte

La prise en charge des patients se fait aujourd'hui, majoritairement, dans un cadre pluriprofessionnel et pluridisciplinaire. La coordination entre les différents acteurs au cours de la prise en charge est un enjeu essentiel de la qualité des soins et de la réduction des risques. L'analyse des déclarations d'événements indésirables graves mentionne le défaut de fonctionnement en équipe comme facteur de la survenue d'un événement sur quatre.

A partir d'une analyse systémique de ces événements indésirables, le retour d'expérience est une des clés pour améliorer les pratiques.

La méthode ALARM est une des méthodes préconisées par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour analyser les événements indésirables. Cette technique de recherche approfondie des facteurs contributifs d'une défaillance selon une méthodologie rigoureuse et bienveillante permet de développer la culture sécurité dans les établissements. Elle contribue au développement du travail en équipe.

Public concerné :

- Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Personnels médicaux et paramédicaux
- Responsables qualité et gestion des risques

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations distancielles de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09>

Coût de la formation :

490 euros TTC par participant

Objectif :

- Appréhender les concepts de la gestion des risques
- Connaître la méthodologie d'analyse systémique ALARM
- Être en capacité d'analyser une situation à risque avec la méthode ALARM

Apports cognitifs :

- Les enjeux de la gestion des risques
- Le processus de gestion des risques
- La démarche de gestion des risques a posteriori
- Le signalement des événements indésirables
- La méthode ALARM
 - Les objectifs de la méthode
 - Les étapes de la méthode
 - L'organisation
- Le lien avec le CREX
- La suite donnée
- Quand Alarm devient Alarme

Mise en pratique sous forme d'ateliers en sous-groupes :

- Echanges sur la gestion des événements indésirables
- Appropriation de la méthode par l'exploitation de la grille ALARM HAS et par l'analyse de plusieurs événements indésirables avec la méthode ALARM