

THEMA : partenariat patient



30 minutes

Durée moyenne



50 Contenus

Contenus didactiques



9 Questions sondage

*Pour établir un état des lieux
des représentations des acteurs*



18 QCM de renforcement

*Renforcement des connaissances
QCM corrigés & commentés*



10 Élts spécifiques

Vues personnalisées par établissement (offre de base)

Besoins établissements :

- Intégrer le partenariat patient dans la démarche qualité des équipes pour améliorer les parcours de soins et les activités des organisations.
- Sensibiliser les acteurs au partenariat patient comme levier d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.
- Favoriser l'implication de chaque acteur dans le partenariat patient.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et comprendre le partenariat patient.
- Découvrir des exemples concrets de partenariat patient.
- Savoir quel rôle vous pouvez avoir dans le partenariat patient.

Présentation

Le contexte de la prise en soin par les établissements sanitaires évolue sur plusieurs dimensions : la demande des patients, la médecine, la pratique, la formation, les attentes des professionnels. L'environnement législatif suscite des évolutions importantes concernant le niveau d'engagement du patient. Il constitue est un des quatre enjeux définis par la Haute Autorité de Santé dans le référentiel de certification « Qualité des soins ».

Le Partenariat Patient a des impacts à la fois sur la qualité de la prise en soin et de la relation de soin, la qualité de vie des patients avec la maladie, la qualité de vie au travail des professionnels. Il est porteur d'innovation et de qualité dans les projets de santé, d'évolution des pratiques professionnelles et de satisfaction tant pour les patients que pour les professionnels.

Développer le Partenariat Patient dans les établissements de santé est donc un enjeu important.

Ce module a été conçu avec le CHU de Nîmes et l'association Savoirs Patients (www.savoirspatients.org). Il vise à sensibiliser le plus largement possible les professionnels et les acteurs concernés. Pour cela, il fournit, notamment au travers de nombreux exemples concrets, les éléments d'une compréhension juste du Partenariat Patient.

FO'QUAL e-learning mobilise son expertise d'une pédagogie interactive et recours aux solutions de sa plateforme pour proposer en parallèle du module des questions de sondage qui permettent à l'établissement d'établir un véritable état des lieux de la vision du Partenariat Patient par les professionnels : niveau de connaissance, représentations, compréhension et autodiagnostic.

Ainsi, le déploiement de ce module permet à la fois de d'évaluer et de renforcer une culture du Partenariat Patient largement partagée entre les professionnels et les acteurs concernés.

Thèmes abordés

- Le contexte
- Les enjeux
- Présentation du partenariat patient
- Les acteurs
- En résumé
- Comment vous impliquer dans le partenariat
- Conclusion / Evaluation de la session

Professionnels et acteurs concernés :

- Tous les professionnels des établissements sanitaires
- Patients Partenaires – Proches Aidants Partenaires
- Représentants des usagers.
- Représentants et membres d'associations de malades, de proches aidants, d'usagers...

FO'QUAL VISTA – Diagnostic multicritère

Pour ce module, l'outil d'analyse multicritère (*) des réponses FO'QUAL VISTA est utilisé selon deux axes :

- l'analyse des questions de sondage pour établir un diagnostic de la culture du Partenariat Patient ;
- l'analyse des réponses aux questions de renforcement pour mesurer l'appropriation des notions abordées.

(*) analyse par catégories professionnelles, établissements-pôles-services, thématiques.

Déploiement

Préconisations :

- Déploiement concentré sur 4 à 8 semaines pour une action ponctuelle de sensibilisation de l'ensemble des professionnels et des acteurs concernés

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfe-2021-02>