

CERTIF – référentiel V2020



30 minutes

Durée moyenne



20 Contenus

*Contenus didactiques
+/- selon cat. professionnelle*



20 QCM

*QCM corrigés & commentés
+/- selon cat. professionnelle*



10 Élts spécifiques

*Vues personnalisées par
établissement (max.)*

Déploiement libre

*Déploiement sur une période de 6 à 12
mois.*

Généralement : 12 à 6 mois avant la visite.

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Professionnels concernés :

- Médecins
- Cadres de santé et IDE
- IADE-IBODE
- Sages-femmes et IDE puéricultrices
- Aides-soignants
- Autres paramédicaux
- Personnels administratifs, logistiques

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont présentées en pages 26 & 27 du catalogue 2021-02 et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfe-2021-02>

Objectifs :

- Appréhender les enjeux de la certification V2020
- Connaitre la démarche et le référentiel de certification V2020

Présentation :

Dans le cadre de la visite de certification HAS V2020, il est nécessaire de préparer les équipes médicales, soignantes, médico-techniques et administratives aux exigences et aux critères de la nouvelle itération. C'est une étape indispensable pour les impliquer dans la démarche.

Ce module permet d'apporter aux professionnels les clés de compréhension pour comprendre les enjeux de la V2020 et s'approprier la logique du nouveau référentiel.

Thèmes abordés :

Ce module aborde les chapitres suivants :

La certification HAS des établissements sanitaires

- Présentation de la HAS
- Les 4 premières itérations de certification

Présentation de la certification V2020

- Enjeux et objectifs
- Etapes de la démarche de certification V2020

Rappel de notions de base sur la démarche qualité - PDCA

Le référentiel V2020

- Structuration du référentiel
- Méthodes d'évaluation
- Déroulement de la visite

FO'QUAL VISTA

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est adapté aux différents modules thématiques. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère par catégorie professionnelle ; chapitre ; établissement-pôle-services.