

# CHECK – diagnostic culture qualité HAD



**60 minutes**

*Durée moyenne*



**60 QCM**

*QCM corrigés & commentés  
+/- selon cat. professionnelle*



**10 Élts spécifiques**

*Vues personnalisées comprises  
par établissement.*

## Déploiement concentré

*Déploiement sur 4 à 8 semaines*

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

## Professionnels concernés :

- Médecins
- Cadres de santé, IDE coordinatrice
- IDE
- Aides-soignants
- Autres paramédicaux
- Personnels administratifs, logistiques

## Références :

HAD de Rennes (35)

## Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont présentées en pages 26 & 27 du catalogue 2021-02 et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfe-2021-02>

## Objectifs :

- Renforcer la culture qualité des professionnels à large échelle
- Etablir un diagnostic complet et détaillé de la culture qualité : notions acquises, notions à renforcer
- Adapter le plan d'action de la démarche qualité en s'appuyant sur les constats du diagnostic

## Présentation :

Ce module est fréquemment utilisé au démarrage d'une démarche de préparation de certification. Il permet à la fois de déployer une action commune et fédératrice auprès de l'ensemble des professionnels de la structure HAD et d'établir un état des lieux de la culture qualité.

Il est aussi utilisé quelques mois avant la visite de certification pour faire des rappels auprès des professionnels.

## Thèmes abordés :

Ce module porte sur 10 thématiques définies par la Haute Autorité de Santé :

Parcours patient / Identitovigilance / Prise en charge de la douleur / Prise en charge médicamenteuse / Prise en charge de la fin de vie / Risque Infectieux / Droits du patient / Management qualité / gestion des risques / Dossier Patient / Qualité de vie au travail

## Critères impératifs V2020

Les critères impératifs de la certification V2020 sont pris en compte dans les QCM. Immédiatement corrigés et commentés, ces questions permettent de renforcer les connaissances des professionnels sur ces critères.

Un tableau de bord pour les critères impératifs : il permet d'analyser précisément avec FO'QUAL VISTA les notions qui sont maîtrisées et celles qui le sont moins.

## FO'QUAL VISTA – Diagnostic culture qualité

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est particulièrement adapté au module CHECK. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère par catégorie professionnelle et thématique.