

CHECK – diagnostic culture qualité SANITAIRE



60 minutes

Durée moyenne



60 QCM

*QCM corrigés & commentés
+/- selon cat. professionnelle*



10 Élts spécifiques

*Vues personnalisées comprises
par établissement.*

Déploiement concentré

Déploiement sur 4 à 8 semaines

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Professionnels concernés :

- Médecins
- Cadres de santé et IDE
- IADE-IBODE
- Sages-femmes et IDE puéricultrices
- Aides-soignants
- Autres paramédicaux
- Personnels administratifs, logistiques

Références :

GHT Dordogne (24) – GHT Landes (40)

CH La Ciotat (06) – Clinique Saint Yves (35)
- CH Pau (64) – Hôpital Nord Franche
Comté (90) - Groupe IRIS - La Réunion (97)

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont présentées en pages 26 & 27 du catalogue 2021-02 et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfe-2021-02>

Objectifs :

- Renforcer la culture qualité des professionnels à large échelle
- Etablir un diagnostic complet et détaillé de la culture qualité : notions acquises, notions à renforcer
- Adapter le plan d'action de la démarche qualité en s'appuyant sur les constats du diagnostic

Présentation :

Ce module est fréquemment utilisé au démarrage d'une démarche de préparation de certification. Il permet à la fois de déployer une action commune et fédératrice auprès de l'ensemble des établissements, pôles et services et d'établir un état des lieux de la culture qualité.

Il est aussi déployé à l'échelle d'un groupe ou d'un GHT pour analyser le niveau de culture qualité entre les différents établissements, et ainsi définir une politique.

Thèmes abordés :

Ce module porte sur 10 thématiques définies par la Haute Autorité de Santé :

Parcours patient / Identivigilance / Prise en charge de la douleur / Prise en charge médicamenteuse / Prise en charge de la fin de vie / Risque Infectieux / Droits du patient / Management qualité / gestion des risques / Dossier Patient / Qualité de vie au travail

Critères impératifs V2020

Les critères impératifs de la certification V2020 sont pris en compte dans les QCM. Immédiatement corrigés et commentés, ces questions permettent de renforcer les connaissances des professionnels sur ces critères.

Un tableau de bord pour les critères impératifs : il permet d'analyser précisément avec FO'QUAL VISTA les notions qui sont maîtrisées et celles qui le sont moins.

FO'QUAL VISTA – Diagnostic culture qualité

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est particulièrement adapté au module CHECK. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère par catégorie professionnelle ; thématique ; établissement-pôle-services.

FOCUS QUALITÉ



Datadock

TECHNOPÔLE HELIOPARC
2, Avenue Pierre Angot – CS 8011
64053 PAU Cedex 9

Email : contact@focusqualite.fr
www.focusqualite.fr

Avec le soutien de

