

Connaître et comprendre la V2020

Durée : 3h30 en distanciel

Contexte

Le dispositif de certification V2020 répond à l'ambition d'une amélioration de la qualité et de la sécurité des soins qui s'intéresse davantage au résultat pour le patient.

Avec de nouveaux enjeux, la prochaine itération de certification se met en place en 2021.

Nouveau référentiel, évaluation interne tableau de bord d'indicateurs, pertinence des soins, points critiques, patient traceur, travail en équipe, parcours traceur, traceurs ciblés et traceurs système seront au programme de cette nouvelle itération de la certification. Pour cela, les établissements doivent capitaliser sur les démarches engagées et se mobiliser pour se préparer.

Format distanciel synchrone

Le format distanciel de ce programme permet à la fois :

- Souplesse de participation sans déplacement
- Simplicité : simple connexion internet
- Choix de dates pour des sessions inter-établissements ou intra-établissement

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Présidents de CME, Médecins
- Directeurs des soins
- Pilotes de processus
- Cadres de santé
- Membres des services Qualité Tout professionnel impliqué dans la démarche qualité

Sessions limitées à 15 participants.

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations présentielles de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09>

Objectifs :

Organiser la préparation de la certification dans son établissement :

- Appréhender les enjeux de la certification V2020
- Comprendre la structuration du référentiel V2020
- Connaître les méthodes d'évaluation V2020 et les modalités de la visite de certification

Programme :

- La certification V2020
Enjeux et orientations stratégiques
- Les évolutions de la certification V2020
Le nouveau manuel de certification et sa structuration
- Les méthodes d'évaluation
Les indicateurs / Les traceurs : patient traceur, parcours traceurs et traceurs ciblés / L'audit système
- Le déroulement de la visite
Les modalités de visite / Le planning de visite
- Les particularités de la V2020 pour un groupement
- Le processus décisionnel
- Le rapport de certification
- Comment s'y préparer dans son établissement ?

Outils pédagogiques synchrones

- Apports didactiques apportés par un formateur en direct
- Travaux en sous-groupes ; sondages ; brainstorming...
- Echanges directs avec le formateur et entre participants

Tarifs

- Inter-établissements : 225€ / personne
- Intra-établissement : 550€ / session de 15 personnes maximum

Formations FO'QUAL e-learning associées

- Module CHECK – diagnostic de la culture qualité
- Modules CERTIF
 - ANFH : préparation V2020
 - Le référentiel V2020
 - Les 5 méthodes d'évaluation V2020
 - Déroulement de la visite V2020