

# CERTIF – les 5 méthodes d'évaluation V2020



**20 minutes**

*Durée moyenne*



**30 Contenus**

*Contenus didactiques  
+/- selon cat. professionnelle*



**20 QCM**

*QCM corrigés & commentés  
+/- selon cat. professionnelle*



**10 Élts spécifiques**

*Vues personnalisées par  
établissement (max.)*

## Déploiement libre

*Déploiement sur une période de 6 à 12 mois.*

*Généralement : 18 à 12 mois avant la visite.*

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

## Professionnels concernés :

- Médecins
- Cadres de santé et IDE
- IADE-IBODE
- Sages-femmes et IDE puéricultrices
- Aides-soignants
- Autres paramédicaux
- Personnels administratifs, logistiques

## Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont présentées en pages 10 & 11 du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfe-2021-02>

## Objectifs :

- Comprendre la place de l'évaluation dans la certification V2020
- Connaître les différents outils et méthodes d'évaluation de la démarche de certification V2020

## Présentation :

Dans le cadre de la visite de certification HAS V2020, il est nécessaire de préparer les équipes médicales, soignantes, médico-techniques et administratives aux exigences et aux critères de la nouvelle itération. C'est une étape indispensable pour les impliquer dans la démarche.

Ce module permet d'apporter aux professionnels les clés de compréhension pour s'approprier la logique du nouveau référentiel et les outils méthodologiques d'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins développés par le manuel de certification V2020.

## Thèmes abordés :

Ce module aborde les chapitres suivants :

- La place de l'évaluation dans la certification V2020
- L'évaluation interne
- les indicateurs
- Les méthodes d'évaluation :
  - Patient traceur
  - Parcours traceur
  - Traceur système
  - Audit ciblé
  - Observations

## FO'QUAL VISTA

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est adapté aux différents modules thématiques. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère par catégorie professionnelle ; chapitre ; établissement-pôle-services.