

CERTIF – préparation de la certification V2020



60 minutes

Durée moyenne



50 Contenus

*Contenus didactiques
+/- selon cat. professionnelle*



40 QCM

*QCM corrigés & commentés
+/- selon cat. professionnelle*



20 Élts spécifiques

*Vues personnalisées par
établissement (max.)*

Déploiement libre

Déploiement sur une période de 12 mois

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Professionnels concernés :

- Médecins
- Cadres de santé et IDE
- IADE-IBODE
- Sages-femmes et IDE puéricultrices
- Aides-soignants
- Autres paramédicaux
- Personnels administratifs, logistiques

Références :



Ce module est
inclus au catalogue
et pris en charge
par l'ANFH.

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont présentées en pages 10 & 11 du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfe-2021-02>

Objectifs :

- Appréhender le contexte et les enjeux de la démarche de certification V2020
- Connaître les différentes étapes et modalités d'évaluation de la démarche de certification V2020
- Préparer concrètement la visite de certification V2020

Présentation :

Dans le cadre de la visite de certification HAS V2020, il est nécessaire de préparer les équipes médicales, soignantes, médico-techniques et administratives aux exigences et aux critères de la nouvelle itération. C'est une étape indispensable pour les impliquer dans la démarche.

Par son approche pédagogique et pragmatique, ce module permet aux professionnels de mieux comprendre les objectifs de la certification V2020 et de connaître ses différentes étapes, le déroulement de la visite et son rôle dans cette visite.

Thèmes abordés :

Présentation de la certification V2020

- Historique / Contexte / Enjeux
- Rappel de notions de base sur la démarche qualité : PDCA – démarche EPP – gestion des événements indésirables
- Etapes de la démarche de certification V2020

Référentiel

- Structuration du référentiel
- Approches du référentiel

Démarches évaluations

- Evaluation interne - Indicateurs
- Méthodes d'évaluation V2020 : Patient traceur / Parcours traceur / Traceur système / Audit de processus / Observation

Déroulement de la visite de certification

- Programme de visite
- Rôle des experts-visiteurs
- Rôles des différents acteurs
- Rôle des professionnels
- Décision de certification

FO'QUAL VISTA

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est adapté aux différents modules thématiques. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère par catégorie professionnelle ; chapitre ; établissement-pôle-services.

FOCUS QUALITÉ

Avec le soutien de



Datadock

TECHNOPÔLE HELIOPARC
2, Avenue Pierre Angot – CS 8011
64053 PAU Cedex 9

Email : contact@focusqualite.fr
www.focusqualite.fr