

# BASES – démarche qualité PDCA



**20 minutes**

*Durée moyenne*



**20 Contenus**

*Contenus didactiques  
+/- selon cat. professionnelle*



**20 QCM**

*QCM corrigés & commentés  
+/- selon cat. professionnelle*



**10 Élts spécifiques**

*Vues personnalisées par  
établissement (max.)*

## Déploiement libre

*Déploiement sur une période de 6 à 12  
mois*

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

## Professionnels concernés :

- Médecins
- Cadres de santé et IDE
- IADE-IBODE
- Sages-femmes et IDE puéricultrices
- Aides-soignants
- Autres paramédicaux
- Personnels administratifs, logistiques

## Références :

*Disponibilité du module = avril 2021*

## Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont présentées en pages 10 & 11 du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfe-2021-02>

## Objectifs :

- Renforcer la culture qualité des professionnels à large échelle
- Rappeler ou développer des concepts de la démarche qualité, en leur donnant du sens dans le quotidien des professionnels
- Donner des éléments concrets spécifiques à l'établissement permettant d'illustrer les propos

## Présentation :

Les bases de la démarche qualité font partie des fondamentaux à connaître par l'ensemble des professionnels pour qu'ils soient de véritables acteurs de terrain et contribuent à l'amélioration continue de la qualité.

Avec une approche pédagogique très pratique et qui permet de donner du sens aux différents concepts, ce module permet aux professionnels de s'approprier les différents éléments et aussi de comprendre leur rôle dans la démarche qualité.

## Thèmes abordés :

Ce module aborde les chapitres suivants :

- Le contexte et les enjeux de la démarche qualité
- Les concepts : PDCA, processus
- La structuration de la démarche qualité
- La mise en œuvre d'un Plan d'Amélioration de la Qualité
- La gestion documentaire
- Les méthodes d'évaluation des pratiques : audits, patient traceur et autres traceurs, démarches EPP, enquête de satisfaction
- Le tableau de bord et le PAQSS

## FO'QUAL VISTA

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est adapté aux différents modules thématiques. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère par catégorie professionnelle ; chapitre ; établissement-pôle-services.