Mettre en place un management par la qualité à l'échelle du territoire

Durée : à définir

Contexte

La loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 impose aux établissements publics de santé d'adhérer à un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT). Les groupements d'établissements privé peuvent également s'inscrire dans cette démarche. Au-delà du caractère réglementaire de ces coopérations, l'objectif est de mettre en œuvre des partenariats entre les établissements afin de développer une stratégie de prise en charge commune et graduée des patients d'un territoire et ainsi d'assurer un accès à des soins sécurisés et de qualité, dans une logique territoriale de filières.

Le déploiement d'un management territorial des parcours, de la qualité et de la gestion des risques s'inscrit dans cette stratégie.

Public concerné :

- Directeurs d'établissement
- Présidents de CME
- Directeurs
- Directeurs des soins
- Responsables qualité et gestion des risques
- Pilotes de processus
- Cadres supérieurs de santé
- Cadres de santé

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations présentielles de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09

Objectifs :

- Dresser un état des lieux de la démarche qualité dans chacun des établissements
- Avoir un regard critique sur les organisations de chacun des établissements
- Rédiger une politique qualité et gestion des risques commune
- Mettre en œuvre la politique qualité et gestion des risques commune
- Organiser l'élaboration du compte qualité commun

Action d'accompagnement :

- Elaboration du diagnostic
  - Etat des lieux et diagnostic
  - Mesure de la culture qualité au sein de chaque établissement du GHT
- Structuration de l'organisation de la démarche qualité gestion des risques au sein du GHT
  - Organisation du pilotage
- Elaboration de la politique qualité gestion des risques au sein du GHT
  - Définition des objectifs au regard du diagnostic réalisé
  - Définition des outils de pilotage
  - Définition du plan d'actions
- Mise en place d'un Compte Qualité commun
- GHT et V2020
- Accompagnement de la mise en œuvre et de la définition du plan de formation

Formations FO'QUAL e-learning associées

- Module START – diagnostic de la culture qualité