

Évaluer les pratiques professionnelles avec la méthode du Traceur ciblé et Audit Système

Durée : 1 jour - 7h00

Contexte

Tout comme la pertinence des actes de prise en charge est recherchée par les équipes de soins, celles-ci s'attachent également à maîtriser les risques liés à leurs pratiques. Des démarches sont menées en lien avec chaque processus pour atteindre cet objectif.

Le traceur système est une méthode d'évaluation, qui à partir d'un évènement dit-ciblé permet de mesurer sur le terrain la gestion de cet évènement dit-ciblé, et d'évaluer l'ensemble de l'organisation le cas échéant. Cette formation aborde ainsi la notion de traceur ciblé et d'audit système.

Public concerné :

- Présidents de CME
- Directeurs des soins
- Responsables qualité et gestion des risques
- Cadres de santé
- Infirmiers
- Personnel soignant et paramédical

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations présentielles de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09>

Objectifs :

- Comprendre la place du Traceur système dans la V2020
- Acquérir la méthodologie Traceur ciblé et de l'Audit système

Apports cognitifs :

- Le Traceur système :
 - Définition / Place dans la démarche qualité et dans la V2020 / Objectifs
- L'identification des Traceurs ciblés
- La méthode de réalisation de l'Audit système
 - Modalités pratiques / Préparation / Equipe / Outils d'investigation / Réalisation / Conclusions et rapport / Plan d'actions / Communication...
- La méthode du Traceur système :
 - Complémentarité avec les autres démarches d'évaluation / Lien avec le Compte Qualité / Bilan annuel
- L'animation de l'évaluation avec le Traceur système
- Le déploiement de la méthode dans l'établissement

Mise en pratique :

- Audit système :
 - Identification d'un « évènement » ou « produit » traceur / Constitution de l'équipe d'auditeurs / Moyens et outils d'investigation / Mise en situation d'évaluation / Définition d'un plan d'actions pour la mise en place

Analyse des pratiques professionnelles (option) :

- 1 jour supplémentaire à distance peut être organisé pour faire le point sur les 1^{ers} audits systèmes réalisés dans l'établissement.