

Évaluer les pratiques professionnelles avec la méthode du Parcours Traceur

Durée : 1 jour - 7h00

Contexte

Dans les différentes approches abordées dans la certification V2020, l'équipe de soin prend toute sa place à tous les niveaux : établissement, pôle, service...

La certification V2020 vise à apprécier leur capacité à rechercher la pertinence, à analyser les résultats de la prise en charge, à se concerter et se coordonner tout au long du parcours du patient et à maîtriser les risques liés à sa prise en charge.

La méthode du Parcours Traceur permet de recentrer l'évaluation autour du patient et de sa prise en charge, en mobilisant les équipes de soins et en s'appuyant sur les recommandations de bonnes pratiques.

Public concerné :

- Présidents de CME
- Directeurs des soins
- Responsables qualité et gestion des risques
- Cadres de santé
- Infirmiers
- Personnel soignant et paramédical

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations présentielles de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09>

Objectifs :

- Comprendre la place du Parcours Traceur dans la V2020
- Acquérir la méthodologie Parcours Traceur
- Être en mesure de conduire une évaluation Patient Traceur
- Organiser la stratégie de déploiement de l'évaluation Parcours Traceur au sein du GHT / de l'établissement

Apports cognitifs :

- Le Parcours traceur :
 - Définition / Place dans la démarche qualité et dans la V2020
- La méthode du Parcours Traceur
 - Modalités pratiques / Parcours Patient prioritaires à investiguer : Les règles méthodologiques de la méthode / Déroulement ; professionnels concernés ; modalités d'implication des acteurs ; profil et nombre des auditeurs / Place des usagers / Plan d'actions / Communication...
- La méthode du Parcours Traceur :
 - Complémentarité avec les autres démarches d'évaluation / Lien avec le Compte Qualité / Bilan annuel
- L'animation de l'évaluation avec la méthode du Parcours Traceur
- Le déploiement de la méthode dans l'établissement

Mise en pratique :

- Réalisation d'un Parcours Traceur :
 - Identification des profils Parcours Traceur / Personnalisation des grilles en fonction de profils Patient Traceur identifiés / Mise en situation d'évaluation à partir d'un dossier patient / Définition d'un plan d'actions pour la mise en place

Analyse des pratiques professionnelles (option) :

- 1 jour supplémentaire à distance peut être organisé pour faire le point sur les 1^{ers} Parcours Traceurs réalisés dans l'établissement.