

# Évaluer les pratiques professionnelles avec la méthode du Patient Traceur

Durée : 1 jour - 7h00

## Contexte

La méthode du Patient Traceur est une méthode d'amélioration de la Qualité des soins en équipe pluri-professionnelle et pluridisciplinaire.

Elle permet d'analyser de manière rétrospective la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient tout au long de son parcours dans l'établissement. Les interfaces et les collaborations interprofessionnelles et interdisciplinaires sont étudiées pour identifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration. Elle prend en compte l'expérience du patient et de ses proches et permet des échanges entre professionnels autour de la prise en charge du patient.

Introduit dans le cadre de la visite de certification V2014, la méthode du Patient Traceur est avant tout une méthode d'évaluation des pratiques professionnelles (E.P.P.). Elle restera la méthode d'évaluation phare de la V2020.

## Public concerné :

- Présidents de CME
- Directeurs des soins
- Responsables qualité et gestion des risques
- Cadres de santé
- Infirmiers
- Personnel soignant et paramédical

## Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations présentielles de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09>

## Objectifs :

- Comprendre la méthode du Patient Traceur
- Acquérir la méthodologie Patient Traceur
- Organiser la stratégie de déploiement de l'évaluation Patient Traceur au sein du GHT / de l'établissement

## Apports cognitifs :

- La place du Patient Traceur (PT) dans la démarche Qualité et dans la V2020
- La méthode du Patient Traceur
  - Enjeux et objectifs de la méthode / Parcours Patient prioritaires à investiguer : profils Patient Traceur / Les règles méthodologiques de la méthode / Déroulement ; professionnels concernés ; modalités d'implication des acteurs ; profil et nombre des auditeurs / Place des usagers / Plan d'actions / Communication...
- La méthode du Patient Traceur :
  - Véritable outil d'amélioration de la qualité en intra et extra / Complémentarité avec les autres démarches d'évaluation / Bilan annuel
- L'animation de l'évaluation avec la méthode du PT
- Le déploiement de la méthode PT dans l'établissement

## Mise en pratique :

- Groupe d'analyse de pratiques - Revue de dossiers et analyse de cas :
  - Identification des profils Patient Traceur / Personnalisation des grilles en fonction de profils Patient Traceur identifiés / Mise en situation d'évaluation à partir d'un dossier patient ou en situation réelle avec une équipe de soins en service / Définition d'un plan d'actions pour la mise en place

## Analyse des pratiques professionnelles (option) :

- Retour d'expérience : 1 jour supplémentaire à distance peut être organisé pour faire le point sur les patients traceurs réalisés dans l'établissement.