

Public concerné : ensemble du personnel

THEME : SECURITE PATIENT/ RESIDENT



Un évènement indésirable grave est survenu :

Ingestion de produit ménager

◆ Que s'est-il passé ?

En salle à manger, Mme X. (souffrant de démence) demande à boire à l'aide-soignante qui lui sert un verre. L'aide-soignante prend soin de laisser la carafe à proximité si Mme X. souhaite se resservir. Les résidents en salle à manger patientent en attendant que les deux aide-soignantes finissent de donner les repas en chambre.

Mme Y. résidente qui se trouvait près de Mme X. interpelle une aide-soignante en lui disant que Mme X. vomit. L'aide-soignante prévient sa collègue et se rend au chevet de Mme X. Elle trouve une bouteille de détergent ménager sur la table : le contenu est servi dans un verre et le reste est renversé sur la table. L'infirmière est prévenue et prend en charge Mme X. Après interrogatoire de Mme Y., il semble que Mme X. ait trouvé la bouteille de détergent dans le placard de la cuisine, s'en est servi un verre puis l'a bu. Mme X. a été hospitalisée au CHU de Caen.

◆ Comment éviter que cet évènement ne se reproduise ?

Voici quelques pistes identifiées lors du CREX :

- ⇒ Maintenir les produits dangereux (produits d'entretien, désodorisants, etc.) **dans un endroit sécurisé défini et inaccessible** aux usagers : favoriser les pièces fermées à clé ou à code. A défaut, disposer des fermetures de sécurité sur les placards. 
- ⇒ Maintenir les **endroits sécurisés fermés**.
- ⇒ **Ne pas mettre de produits dangereux dans des contenants de boisson** (bouteille d'eau, carafe, verre, etc.) même provisoirement.
- ⇒ Appliquer ces règles **quel que soit le service de soins ou d'hébergement**.

◆ Procédures en lien avec cet évènement

A Argentan (sur QUALNET) :

- log-fr-002 : Pictogrammes produits dangereux
- hyg-ft-014 : Conseils et précautions d'emploi des produits d'entretien
- log-ft-001 : Produits chimiques : comprendre les étiquettes
- log-fr-008 : Produits chimiques: les bons gestes

A Falaise (sur Blue Medi) :

- HYG.FT.0123 : Précautions d'utilisation des produits d'entretien
- Ensemble des fiches techniques des produits d'entretien (répertoire : Hygiène/ risque infectieux> Produits)

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter:

Ghislain MARTEL- Directeur des services économiques et logistiques