

1

## EVALUER LA CULTURE QUALITE DES PROFESSIONNELS

Réaliser rapidement un état des lieux complet de la culture qualité des professionnels de l'établissement par thématiques HAS, par catégorie, par service.

2

## DEVELOPPER LA CULTURE QUALITE DES PROFESSIONNELS

Une réponse commentée est systématiquement affichée pour chaque question, ainsi les éléments essentiels de la qualité gestion des risques sont rappelés aux professionnels. Certains de ces feedbacks peuvent être personnalisés pour être adaptés au contexte particulier de l'établissement.

3

## ADAPTER LE PLAN D'ACTION QUALITE / GESTION DES RISQUES

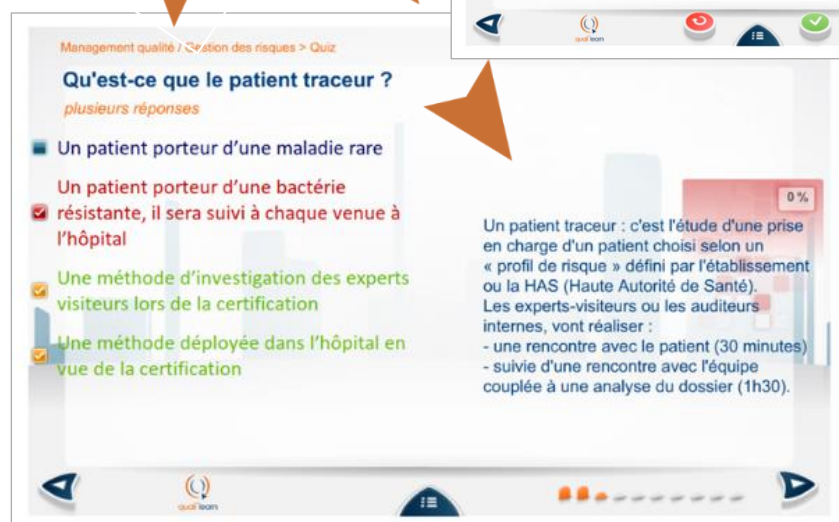
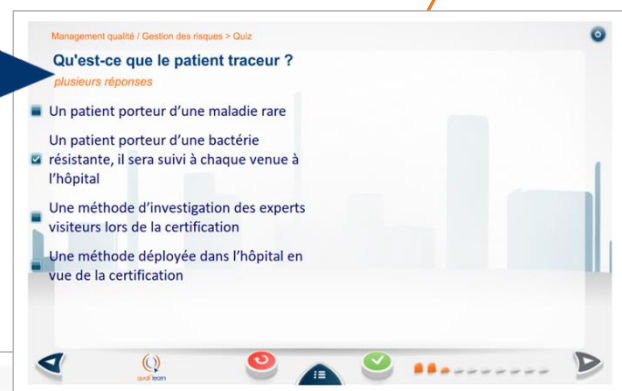
Les résultats permettent de déterminer les notions acquises et celles qui nécessitent d'être renforcées. Cela permet de fixer sur une base objective les priorités en termes d'information, d'actions de sensibilisation, de formation... dans le cadre du pilotage par processus.

### COMMENT ?

Un questionnaire en ligne sur 10 thématiques HAS composé de 60 questions avec affichage des réponses correctes et de commentaires

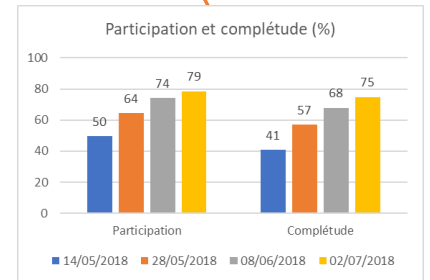
#### 10 Thématiques / HAS

- ➔ Qualité de vie au travail
- ➔ Qualité - Gestion des Risques
- ➔ Risque infectieux
- ➔ Droits des patients
- ➔ PEC Douleur
- ➔ PEC fin de vie
- ➔ Dossier patient
- ➔ Identification du patient
- ➔ PEC médicamenteuse
- ➔ Parcours patient



## LE DEPLOIEMENT DANS L'ETABLISSEMENT

- ➔ **SIMPLE** un accès internet suffit pour accéder à Quali'learn SCORE
- ➔ **SOUPLE** les professionnels accèdent au questionnaire à l'horaire de leur choix et sur leur lieu de travail
- ➔ **RAPIDE** le déploiement est immédiat dans tout l'établissement, répondre au questionnaire demande moins 1/2 heure
- ➔ **LARGE** tous les professionnels de l'établissement peuvent participer à l'évaluation
- ➔ **ACCOMPAGNÉ** : Focus Qualité fournit des tutoriels de connexion et de navigation, transmet régulièrement le suivi de la participation et de la complétude, assure une assistance utilisateur



## EXEMPLE : CH DE BELFORT



2 014 Professionnels inscrits  
8 semaines de déploiement

**Taux complétude (AS-IDE) : 75 %**

### Retour des professionnels

**70%** • Trouvent le module intéressant  
• Déclarent avoir acquis des connaissances utiles à leur métier

### Résultats :

- ➔ Par catégories
- ➔ Par services
- ➔ Par thématiques
- ➔ Question par question

“Lors de cette certification, nous n'avons pas manqué de valoriser le questionnaire en ligne, outil qui nous a été fort utile pédagogiquement et qui a été apprécié des équipes.”

Evelyne PETIT

Directrice Qualité / Gestion des Risques

### Exemple de résultats: score par thématiques

- données fictives -

