

Analyser les événements indésirables avec la méthode ALARM

Durée : 1 jour

Contexte

La gestion des événements indésirables est un enjeu majeur pour l'amélioration de la sécurité des soins. A partir d'une analyse systémique de ces événements indésirables, le retour d'expérience est une des clés pour améliorer les pratiques.

La méthode ALARM est une des méthodes préconisées par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour analyser les événements indésirables. Cette technique de recherche approfondie des facteurs contributifs d'une défaillance selon une méthodologie rigoureuse et bienveillante permet de développer la culture sécurité dans les établissements.

Etablissements concernés

Sanitaire

HAD

GHT

Médicosoc

Public concerné :

- Coordinateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Personnels médicaux et paramédicaux
- Responsables qualité et gestion des risques

Objectif :

- Appréhender les concepts de la gestion des risques
- Savoir analyser une situation à risque avec la méthode ALARM

Apports cognitifs :

- Les enjeux de la gestion des risques
- Le processus de gestion des risques
- La démarche de gestion des risques a posteriori
- Le signalement des événements indésirables
- La méthode ALARM
 - Les objectifs de la méthode
 - Les étapes de la méthode
 - L'organisation
- Le lien avec le CREX
- La suite donnée

Mise en pratique sous forme d'ateliers :

- Echanges sur retours d'expériences
- Appropriation de la méthode par l'analyse de plusieurs événements indésirables avec la méthode ALARM

Analyse des pratiques professionnelles (option) :

- Un temps à distance peut être organisé pour faire le point sur le déroulement d'analyses d'événements indésirables avec la méthode ALARM réalisées dans l'établissement.

