

# Élaborer la cartographie des risques

Durée : 2 jours (1 + 1 à distance)

## Contexte

La gestion des risques en établissement de santé englobe l'ensemble des risques : risques associés aux soins, risques liés aux activités dites de soutien, risques liés à la vie hospitalière et à l'environnement. Tous les risques ne peuvent être traités simultanément. Il convient donc d'établir des priorités.

La priorisation des risques doit être effectuée en associant plusieurs critères : la fréquence d'apparition du risque, la gravité des conséquences, le niveau de maîtrise des risques. Ainsi chaque risque est coté pour en déterminer sa criticité. L'ensemble des activités est cartographié pour en extraire les risques prioritaires à traiter afin de mieux les maîtriser.

## Etablissements concernés

Sanitaire

HAD

GHT

Médicosoc

## Public concerné :

- Coordonnateur des risques associés aux soins
- Personnels médicaux et paramédicaux
- Responsables qualité et gestion des risques
- Professionnels du service qualité gestion des risques

## Objectifs :

- Appréhender la notion de risque
- S'approprier les différentes étapes pour la mise en place d'une cartographie des risques
- Élaborer un plan de maîtrise des risques à partir de la cartographie des risques
- Comprendre les enjeux de la cartographie des risques comme outil de pilotage

## Apports cognitifs :

- La notion de risque
  - La définition
  - La typologie des risques
- Les démarches de gestion des risques
  - La démarche a priori
  - La démarche a posteriori
- La démarche de cartographie des risques
  - Les sources d'information et les différentes approches
  - Les outils de hiérarchisation des risques
  - L'évaluation du niveau de maîtrise des risques
  - La représentation de la cartographie des risques
  - Le plan de maîtrise des risques
- La cartographie des risques comme outil de pilotage
- La cartographie et le Compte Qualité

## Analyse des pratiques professionnelles : 1 jour à distance

- Echanges sur retours d'expériences
- Appropriation des méthodes pour élaborer une cartographie sur plusieurs processus
- Structuration de sa propre cartographie des risques

