

# Mettre en œuvre un Parcours Patient dans son établissement

Durée : 2 jours (1+1 à distance)

## Contexte

Les parcours de santé des patients dans un établissement, sur le territoire de santé et plus globalement dans le système de santé, sont de plus en plus nombreux et complexes.

Le parcours de soins concerne le management de l'établissement et des secteurs d'activité ; l'organisation de ces parcours se situant au cœur du métier des professionnels de santé.

Analyser et structurer ces Parcours Patient en établissement de santé contribue à améliorer la qualité de la prise en charge des patients et à améliorer l'efficacité des soins.

Cette formation de 2 jours (1 jour + 1 jour à distance) fournit les méthodes et outils pour structurer, analyser et améliorer les Parcours Patient dans les établissements de santé.

## Etablissements concernés

Sanitaire

HAD

GHT

## Public concerné :

- Directeurs d'établissement
- Présidents de CME
- Chefs de pôle
- Médecins
- Directeurs des soins
- Cadres de pôles
- Cadres de santé
- Personnel soignant
- Responsables qualité et gestion des risques

## Objectifs :

- Connaître les enjeux des Parcours Patient
- Maîtriser les méthodes et outils pour structurer et piloter les Parcours Patient

## Apports cognitifs :

- Enjeux et définitions
  - Parcours Patient
  - Chemins cliniques
  - Cartographie des Parcours Patient
  - Flux de patients
  - Les Parcours Patient à l'échelle du territoire
- Le Parcours Patient dans la certification
- Les étapes des Parcours Patient
- Méthodologie d'analyse et de structuration des Parcours Patient
- Le pilotage des Parcours Patient

## Analyse des pratiques professionnelles (1 jour à distance) :

- Groupe d'analyse de pratiques & Revue de dossiers et analyse de cas :
  - Identification des Parcours Patient de l'établissement
  - Formalisation de Parcours Patient
- Exemples de Parcours Patient : aux urgences, en hospitalisation programmée, en ambulatoire, en SSR, en USLD...
- Construction d'outils de pilotage

