



Certification
Terrain
Amélioration
Gestion des risques
Pragmatisme
Expertise
Démarche Qualité
Processus

SANITAIRE - MÉDICO-SOCIAL



**Progressons ensemble
pour le Patient**

DÉVELOPPONS LA CULTURE QUALITÉ

Mon expérience de soignant puis de responsable qualité m'a convaincu que la culture qualité doit être partagée par tous au sein des établissements de santé. Je pense que la Qualité n'est pas quelque chose qui se décrète mais qu'elle se développe au travers d'une culture commune.

Focus Qualité porte l'ambition de faire de la Qualité un réel levier à la fois pour le Patient et pour les professionnels dans l'exercice de leurs métiers.

Nous sommes Experts de Terrain. La Qualité et la Gestion des Risques sont notre cœur de métier exclusif. Tous nos consultants formateurs ont une expérience en établissement et parlent le même langage que vos équipes.

Nous visons l'appropriation par les professionnels. Pour cela nous mettons l'accent sur les mises en situation, les exemples et les échanges. Notre volonté est de donner du sens à la Qualité en l'orientant vers la prise en charge du Patient au quotidien.

Ensemble, progressons pour le Patient.



Loïc Turbel

Fondateur de Focus
Qualité

LES INTERVENANTS FOCUS QUALITÉ

ont tous une expérience de terrain en établissement de santé

- ▶ Associent capacité à transmettre et expérience de terrain.
- ▶ Actualisent en permanence leurs connaissances notamment des recommandations HAS.
- ▶ Enrichissent leur expertise de la diversité de leurs missions.
- ▶ Couvrent l'ensemble des activités : MCO, SSR, Psychiatrie, USLD, HAD, EHPAD, ESAT, SSIAD...

STRATÉGIE QUALITÉ GESTION DES RISQUES

Définir votre stratégie qualité et gestion des risques.

Organiser et suivre la mise en œuvre effective.

Comment ça marche ?

- ▶ Nous vous accompagnons pour définir vos priorités.
- ▶ Nous vous proposons un appui adapté à chaque étape de votre démarche, sur place ou à distance.
- ▶ Nous formulons des préconisations pour la définition du plan de formation.
- ▶ Nous vous accompagnons dans la mobilisation de l'ensemble des équipes.

Pour quels résultats ?

- ▶ Une feuille de route stratégique et opérationnelle structure votre démarche.
- ▶ Un véritable Management Qualité est mis en œuvre dans votre établissement.
- ▶ La qualité de la prise en charge du Patient est durablement améliorée.

AUDITS DE PROCESSUS

Évaluer le fonctionnement de vos processus.

Préparer pilotes de processus et professionnels de terrain aux visites de certification.

Comment ça marche ?

- ▶ Vous déterminez les processus à auditer.
- ▶ Nous évaluons le pilotage et l'organisation des processus avec les pilotes et co-pilotes.
- ▶ Nous évaluons la mise en œuvre sur le terrain avec vos professionnels.
- ▶ Nous nous appuyons sur les recommandations de la HAS.

Pour quels résultats ?

- ▶ Une restitution à chaud, comprenant points forts – écarts – préconisations, est présentée à l'équipe de direction et aux pilotes/copilotes de processus.
- ▶ Une synthèse complète des audits réalisés vous est transmise.
- ▶ Un plan d'actions est élaboré ensemble pour améliorer votre organisation.
- ▶ Les professionnels sont mieux préparés aux visites de certification.

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Assurer l'appropriation durable des outils et méthodes par les équipes.

Développer les bonnes pratiques.

Répondre aux attendus de la HAS.

Comment ça marche ?

- ▶ Nous définissons ensemble les besoins de votre établissement.
- ▶ Nous adaptons les modalités et les contenus à vos objectifs, nous utilisons le même langage que les professionnels.
- ▶ Nous alternons théorie et mise en pratique.
- ▶ Nous donnons du sens aux concepts à l'aide d'exemples issus du terrain.

Pour quels résultats ?

- ▶ Les professionnels comprennent les enjeux et le sens de la démarche Qualité.
- ▶ Une amélioration durable des pratiques conformément aux recommandations de la HAS.
- ▶ Le développement d'une Culture Qualité sur le long terme.
- ▶ Une meilleure prise en charge du patient.

QUALI'LEARN, SOLUTION E-LEARNING

Développer la Culture Qualité de votre établissement.

Préparer les professionnels aux certifications.

Comment ça marche ?

- ▶ Vous composez votre programme de formation à partir des modules existants qui correspondent aux thématiques de la HAS.
- ▶ Nous personnalisons les modules avec des éléments spécifiques à votre établissement.
- ▶ Nous accompagnons la mobilisation des cadres pour le déploiement.
- ▶ Vous formez rapidement un grand nombre de professionnels, sur leur lieu de travail, à l'horaire le plus adapté.

Pour quels résultats ?

- ▶ Les essentiels de la qualité sont mieux connus.
- ▶ Les professionnels sont mieux préparés à la rencontre avec les experts visiteurs.
- ▶ Un bilan permet de mettre en place des actions ciblées.

Retrouvez l'actualité
de la qualité dans notre newsletter
FOCUS



599

C'est le nombre de professionnels formés par nos intervenants en 2017.

9,47

C'est l'indice global de satisfaction des stagiaires.

752

C'est le nombre de professionnels formés en e-learning en 2017.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



Centre Hospitalier de Muret



GROUPE MUTUALISTE



GROUPE HOSPITALIER MUTUALISTE DE GRENOBLE

et aussi: Hôpital Bourg-Achard, Hôpital Gournay-En-Bray, HAD Groupe Tzanck, Groupe Vivalto, CH Lavour, ITS Pierre Bourdieu, HAD - Santé Services Dax, Clinique La Sagesse, Centre du Patis Fraux, Centre Grancher Cyrano, Centre Léon Dieudonné, Hôpital de Nogaro, CH Bagnères-de-Bigorre, Polyclinique Quimper Sud, EHAPD Pont-de-l'Arche, Hôpital Le Montaigu, Hôpitaux de la Vesubie, CH de Saint-Lo et Coutances, SSR Les Chatelets, SSIAD Lescar...



STRATÉGIE
QUALITÉ

FORMATION
PRÉSENTIELLE

AUDITS
DE PROCESSUS

QUALI'LEARN
E-LEARNING

Progressons ensemble pour le Patient



Technopôle Hélioparc
2, av. Pierre Angot
64053 Pau cedex



Tél. : 05 59 30 4165



contact@focusqualite.fr



www.focusqualite.fr



Datadock